

## **Qualifikationsprofil:**

Jahrgang  
Nationalität  
Fremdsprachen  
Ausbildung  
DV-Erfahrung seit

## **RHA**

1963  
Deutsch  
Englisch  
Industriekaufmann  
1985

## **Technische Kenntnisse:**

|                     |   |
|---------------------|---|
| Hardware            | IBM Mainframes, Bull 7.x, DEC-Systeme, PC, Solaris  |
| Betriebssysteme     | z/OS, OS/390, MVS, DOS/VSE, VM/SP, VSE/ESA, OS/2, GCOS7, Unix (Solaris 2.x), MS Windows, Unix   |
| Programmiersprachen | JCL, HTML, VBA, Word  |
| Datenbanken         | SQL, DB2, IMS DB/DC, VSAM, Access, Informix (Grundkenntnisse)   |
| Datenkommunikation  | CICS, VTAM, Internet/Intranet (FTP, WWW, http), ISDN, TCP/IP, SNA, Windows Netzwerke, diverse Mailsysteme   |
| System-Management   | JES2/3, NETMASTER, OMEGAMON, GRS, RACF, INFO, CA1, CA7, TSO/ISPF, SDSF, ZIS, MIM/STK, OPC/ESA, HSM, WSF, Netview, DOROS, BETA91/92/93, OJVS, Flasher, IBM-Utilities, Scheduling, Service Center |
| Standard-Software   | Grundkenntnisse von SAP R/2 + R/3 (diverse Module)  |

## **Tätigkeitsschwerpunkte:**

System Operating und  
Arbeitsvorbereitung MVS-Welt  
(Service Support Host)

## **Branchenerfahrungen:**

Bank  
Pharma- und Medizintechnik  
Versandhandel  
Touristik  
Öffentlicher Dienst  
Fertighäuser

## Praktische Tätigkeiten:

02/2003 – 03/2009

Finanz-Systemhaus, Großrechenzentrum, Hannover:

Technische Qualitätskontrolle der Hostanwendungen:  
Durchführung der technischen Qualitätskontrolle zentraler Lösungen der IT und ihrer Entwicklungspartner und beinhaltet folgende Schwerpunkte:

- Koordination und Steuerung der Aktivitäten zur Integration und Abnahme von Lösungen sowohl entwicklungsbegleitend als auch vor Einführung in die Produktion
- Selbständiges Erarbeiten von lösungsbezogenen Integrations- und Abnahmeplänen
- Organisation und Durchführung von Tests
- Unterstützung und Beratung der Entwickler in Fragen der Produktionseinführung
- Erstellung/Anpassung verteilfähiger JCL für das Produktionsumfeld
- Planung der Testsysteme (Integrations- u. Abnahmeumgebung)
- Erstellung von OPC-Applikationen und Unterstützung der RZs bei der Installation
- Entscheidung über den produktiven Einsatz von Lösungen aus technischer Sicht
- Abstimmung der Releaseplanung mit den Entwicklungseinheiten und Beteiligung bei der Bearbeitung der Releaseanmeldung
- Zusammenführen der Anwendungsrelease zu einem Gesamt-Release bzw. Bewertung der Auswirkungen bei Ausschluss eines Anwendungsreleases auf das Gesamt-Release (aufgrund von Abweichungen bzw. Fehlern)
- Verfahrensanalyse hinsichtlich aufgetretener Störungen durch ausgelieferte Release und Untersuchung von anwendungsbezogenen und systemtechnischen Abläufen zur Erkennung von Schwachstellen
- Dokumentation der Ergebnisse für die ausgelieferten Release

Umgebung: z/OS, MVS/ESA, JES2, TSO/ISPF, JCL, Beta92/93, SDSF, OPC/ESA (TWS 8.1), PopCon, Scheduling, IBM-Utilities Strobe, DB2 (SQL), IMS, DB/DC-Tools, OVV, Remedy (SDMS), XINFO, FTS, CFT, ONGUM, BMC-Utilities, Lotus Notes Produkte,

01/2002 – 12/2002

Rechenzentrum:

Einsatz als Anwendungsoperator und Arbeitsvorbereiter in der Produktionssteuerung:

- Selbstständige Übernahme von komplexen Anwendungen in den Produktionsbetrieb unter Berücksichtigung der bestehenden Standards und Verfahren
- Abstimmung und Koordination aller Aktivitäten zwischen dem Rechenzentrum und den für die Anwendungen zuständigen Mitarbeitern der Organisationsabteilungen und Entwicklung
- Analyse und Optimierung der RZ-Abläufe
- Erstellung RZ-spezifischer Dokumentationen und Arbeitsunterlagen
- Mitwirkung bei der Projektarbeit
- Unterstützung und Beratung der Anwendungsentwicklung und Organisation in RZ-Fragen
- Schulung und Einweisung der Mitarbeiter

Umgebung: OS/390, MVS/ESA, TSO/ISPF, JCL, JES3, OPC/ESA, CA1, Scheduling, SMS, IOF, CICS, IBM-Utilities, DB2, IMS, Connect Direct, PDSMAN, Service Center, WVS, ZIS, Windows NT, Lotus Notes Produkte

01/2000 – 01/2002

Bank:

Projekt „Verbund- u. Installationstest“ mit Qualitätsziel, die Korrektheit der Anwendung im Verbund mit anderen Anwendungen nachzuweisen:

Durchführung von Changebearbeitungen, Programmübergaben, DMS-Läufe und Testdurchführungen (Batchproduktion) auf IBM Mainframe Umfeld.

- Bereitstellung und Aktualisierung der Testumgebung
- Beratung der Anwendungsentwicklung bei den Testvorbereitungen
- Planung, Koordinierung und Betreuung der Testabwicklungen
- DB2-Recoverymaßnahmen durchführen
- Dokumentation und Kommunikation der Testergebnisse
- Fehleranalysen
- Behandlung der daraus resultierenden Maßnahmen mit den jeweils zuständigen Referaten
- Kapazitätsüberwachungen

Umgebung: OS/390, VM-MVS/ESA, TSO/ISPF, JCL, JES3, CA7/1/11, DMS, Scheduling, BETA92 und

Flasher, IBM-Utilities, CICS, DB2, VTAM, HSC,  
Service Center, Windows NT, MS-Office Produkte

10/1998 – 12/1999

Bank:

Projekt „Jahr 2000 Testdurchführung“:  
Durchführung von JTW-Tests für MVS- und VM  
Anwendungssysteme als zusätzliche Qualitäts-  
sicherungsmaßnahmen, die das Ziel verfolgen, das  
Risiko des Jahrtausendwechsels so gering wie  
möglich zu halten.

- Durchführung von produktionsnahen Anwendungstests (Batch und Online) auf einem separaten MVS-Rechner unter den Bedingungen des Jahrtausendwechsels. Es wird eine Art Zeitreise vorgenommen, um alle wichtigen zukünftigen Termine (Jahresendverarbeitung, erster Geschäftstag, erster Ultimo, Schaltjahr) zu simulieren
- Integrationstest JTW umgestellter Anwendungen (zentral/dezentral, Eigen- oder Fremdentwicklung) nach der Alterung von System- u. Datenbeständen und Änderung des Systemdatums auf einen Datumswert >2000) unter Jahr2000-Produktionsbedingungen auf der jeweiligen Systemplattform MVS
- Überwachung des Gesamttestablaufes auf den MVS-Systemen und Start von Jobketten-Gruppen mittels OPC-Aufträgen, Restarten/Neuaufsetzen von Jobs – Jobnetze im OPC entfernen, verändern/neu einplanen, Startzeiten von Netzabläufen aufgrund besonderer Anforderungen neu einfügen bzw. im OPC manuell ändern, Manuell Funktionsstellen im OPC für Netzabläufe hinzufügen und freigeben
- Bei Jobabbrüchen Fehleranalyse durchführen; Fehlerkorrekturen vornehmen mittels Einsatz, temporären JCL-/Steuerkartenänderungen, OPC-Änderungen, Korrektur von Datenbeständen in Abstimmung mit AE's
- Eskalation der nicht zu klärenden Testergebnisse an die zuständige Support-Abteilung, Eskalationsweg einhalten nach Anweisung (interne Eskalationsanweisungen), Einschalten externer Support-Abteilung (z.B. AE, DBA's, Systemprogrammierung oder Produktverantwortlicher)
- Analyse und Dokumentation aller Testabläufe und Testergebnisse. Das Fehler-Management erfolgte über das INFO-System, Dokumentation der automatisch erfassten Problemrecords im INFO-Tool, Zuweisung der Problemrecords an

Produktverantwortlichen (zuständiger  
Fachbereich), Erstellung Handbuch für das Jahr  
2000 Testdurchführung

Umgebung: OS/390, VM-MVS/ESA, TSO/ISPF, JCL,  
JES3, OPC, CA1, WSF, SDSF, Scheduling, IBM-  
Utilities, Bookmanager, DB2, IMS, DBRC, PEV, TPX,  
VTAM, FTP, INFO, Windows NT, MS-Office-Produkte

01/1998 – 06/1998

#### Pharma- und Medizintechnik:

Projekt „Kompletter EDV-Umzug in die neue  
Hauptzentrale:

- Überwachung des gesamten technischen  
Umzugsbetriebs, um einen reibungslosen Einsatz  
der Computer-Arbeitsplätze zu gewährleisten
  - Installation, Vernetzung und Konfiguration  
von Computersystemen u. dessen Peripherie
  - Koordination von Technikereinsätzen bei  
Soft- u. Hardwareproblemen bei den  
Anwendern vor Ort
- Softwarebetreuung (Hotline) für die Plattformen  
Win3.1/95/98/NT, alle MS-Office-Produkte und  
Netzwerktopologien
  - Überwachung und Bedienung der Netzwerk-  
konfiguration (Datamet, Server, Mailsysteme),  
Modems, Steuereinheiten, TCU, TCS)
  - Wahrnehmung von User-Help-Desk-  
Funktionen z.B. bei Drucker-, Terminal- und  
Leitungsproblemen der Anwender
  - Eskalation an die Netzwerk-Mitarbeiter bei  
Leitungsausfällen bzw. Benachrichtigung der  
Telekom
- Administrationstätigkeiten für die Systeme BULL,  
UNIX u. SAP R/2 + R/3
  - Zulassungen für die Online-Systeme (BULL-  
FRES, IBM SAP R/2), telefonischer Support  
bei Vergabe von Passwörtern
  - Überwachung und Bedienung der Zeit-  
erfassung auf Unix-Ebene
  - Kontrolle der Nachtsicherungen auf den  
Unix-Systemen. Bei Sicherheitsabbruch  
Trouble-Shooting durchführen. Nach Fehler-  
analyse Sicherung wieder aufsetzen

Umgebung: VM-MVS/ESA, TSO/ISPF, JCL, JES2,  
Netview, BAGJAS, BULL, GCOS7, GEP7, TDS, IOF,  
Unix, SUN Solaris, Informix, SAP R/2 + R/3, Windows  
3.1/95/98/NT, alle MS-Office-Produkte – verschiedene  
Netzwerktopologien

07/1992 – 12/1992

Versandhandel:

Projekt „Outsourcing des Rechenzentrums“: Einsatz im Großrechnerzentrum als Konsol-Operator:

- System-/Rechnersteuerung
  - Rechnerüberwachung/-Steuerung mittels SW-Monitore
  - Eingreifen bei systembedingten Konfliktsituationen
  - Bedienung der Bank-/Kassettenlaufwerke, Mikroverfilmungsanlagen und Kassettenrobotern
  - Anfordern von Technikern bei HW-Ausfällen
  - Bedienung der Rechnersysteme über ZIS
  - Runter- und Hochfahren der Rechnersysteme über ZIS
  - Anwesenheit bei Systemumstellungen oder Testzeiten an Wochenenden
  - Durchführung der Wochenendbereitschaft mit ZIS Remote Technik der Firma Leutek über Heimterminal
  - Recoverymaßnahmen bei Problemsituationen der DV-Systeme durchführen
- Netzwerksteuerung
  - Starten und Kontrolle der Online-Anwendungen (z.B. CICS, VTAM etc.)
  - Starten und Kontrolle von Online-Dialogen
- Produktionssteuerung (Batch-Steuerung)
  - Planmäßige/termingerechte Durchführung der Jobabläufe
  - Jobkontrolle über OPC-ESA, BETA92 oder SDSF
  - Error-Handling und Fehlererklärungen
  - JCL-, User-, System-Abends, Cond.-Codes und sonstige Fehler
  - Restart von aboterten Jobs nach erfolgreicher Fehleranalyse, Eskalation bei nicht behebbaren Fehlern, Weiterleiten der Jobabbrüche an die AV oder Programmierung
- Outsourcing Rechenzentrum
  - Führen des RZ-Handbuchs inkl. Dokumentationen der tägl. Abläufe
  - Mitverantwortlich für die Einarbeitung neuer Operator

Umgebung: MVS/XA-ESA, TSO/ISPF, JCL, JES2, GRS, RACF, OPC/ESA, CA1, BETA91-93, IOF, MIM/STK, Netmaster, ZIS, HSC, Omegamon, HSM, OJVS, DOROS, IBM-Utilities, Scheduling, CICS, DB2, IMS, VTAM, SAP R/2